

## **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

1.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van INTERVERSA

1.2 Accountgegevens: de gegevens die INTERVERSA verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voorzover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer

1.3 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet

1.4 Fair use: het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door INTERVERSA nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is

1.5 Handleiding: software en klantendocumentatie die INTERVERSA gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet

1.6 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet

1.7 Klant: de partij die met INTERVERSA een overeenkomst heeft gesloten

1.8 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door INTERVERSA teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem

1.9 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan

1.10 Overeenkomst: de overeenkomst tussen INTERVERSA en een klant op grond waarvan INTERVERSA diensten ten behoeve van de klant worden verricht

1.11 Schrijfruimte: geheugenruimte die INTERVERSA aan een klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige INTERVERSA diensten

1.12 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarvan INTERVERSA de klant in het gebruik voorziet

1.13 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage

1.14 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van INTERVERSA door van de INTERVERSA diensten gebruik te maken

1.15 INTERVERSA: De eenmanszaak InterVersa, geleid door A.J. Almekinders te Arnhem.

1.16 INTERVERSA Diensten: de diensten of opdrachten die door INTERVERSA ten behoeve van klanten worden verricht

## **ARTIKEL 2 ALGEMEEN**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen INTERVERSA en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.2 Alle door INTERVERSA gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat INTERVERSA een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant INTERVERSA diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door INTERVERSA mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is INTERVERSA gehouden al hetgeen INTERVERSA reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. INTERVERSA kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.

2.3 INTERVERSA is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 12.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

## **ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN INTERVERSA**

3.1 INTERVERSA spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde INTERVERSA dienst(en);
- het tot stand laten brengen en in stand laten houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
- het informeren van de klant over de status van het systeem.

3.2 INTERVERSA kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de INTERVERSA diensten.

3.3 INTERVERSA onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij INTERVERSA hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 en 4.3 van deze algemene voorwaarden. INTERVERSA volgt hiermee het beleid dat door internetprovider XS4All is opgesteld en verklaard. Deze verklaring staat online op <http://www.interversa.nl/Privacy.Verklaring.InterVersa.pdf>

## **ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt INTERVERSA zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem.

4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij INTERVERSA;

- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij INTERVERSA hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

4.5 De klant draagt zorg voor de *noodzakelijke* hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken. INTERVERSA is bereid om, binnen het redelijke, ondersteuning te verlenen.

4.6 De klant is niet gebonden aan een hoeveelheid schrijfruimte. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt misbruikt. Bij misbruik is INTERVERSA bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de INTERVERSA diensten informatie te verwijderen.

4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan INTERVERSA zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van INTERVERSA welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor INTERVERSA en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij INTERVERSA hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De privacyverklaring geeft een specifiekere omschrijving van deze registratie, op <http://www.interversa.nl/Privacy%20Verklaring%20InterVersa.pdf>

4.8 De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post naar INTERVERSA sturen. INTERVERSA beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 5 werkdagen per e-mail naar het account van de klant. De klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van Koophandel vereist. INTERVERSA

beantwoordt deze verzoeken binnen 5 werkdagen per e-mail naar het account van de klant. INTERVERSA vernietigt de paspoortkopieën onmiddellijk na gebruik.

## **ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID**

5.1 INTERVERSA is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van INTERVERSA. Met name is INTERVERSA niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij INTERVERSA of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van INTERVERSA, handelingen van andere klanten of internetgebruikers of wijzigingen in het account.

5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor INTERVERSA voortvloeiende schade.

5.3 De klant vrijwaart INTERVERSA tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5.4 INTERVERSA is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.4. Bovendien is INTERVERSA in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens INTERVERSA ontstaat.

## **ARTIKEL 6 INTERVERSA DIENSTEN**

6.1 INTERVERSA verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

6.3 INTERVERSA biedt klanten de mogelijkheid een homepage en website te openen. INTERVERSA stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Indien INTERVERSA in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website bij INTERVERSA.

6.4 INTERVERSA is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de hoeveelheid dataverkeer ten aanzien van fair use overschrijdt betreffende dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan INTERVERSA de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. INTERVERSA zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door INTERVERSA op de hoogte is gesteld, effectueren. INTERVERSA is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van INTERVERSA levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

## **ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN**

7.1 Voor veel diensten is INTERVERSA afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. INTERVERSA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welchen hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

7.2 INTERVERSA verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland via XS4All Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en INTERVERSA aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

## **ARTIKEL 8 KLACHTEN**

8.1 INTERVERSA neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op INTERVERSA diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten.

8.2 INTERVERSA spant zich in klachten omtrent de INTERVERSA diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de INTERVERSA diensten te komen. De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 5 werkdagen melden bij [info@interversa.nl](mailto:info@interversa.nl). De klacht wordt, indien mogelijk, 5 werkdagen na ontvangst van de klacht, door INTERVERSA in behandeling genomen. Klant wordt daarvan, indien mogelijk, 5 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

8.3 INTERVERSA spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door INTERVERSA klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door INTERVERSA klanten binnen 5 werkdagen naar het e-mail adres [info@InterVersa.nl](mailto:info@InterVersa.nl) sturen, mits vergezeld van de relevante loggevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

8.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

## **ARTIKEL 9 BEHEER VAN HET SYSTEEM**

9.1 INTERVERSA is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door INTERVERSA te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens INTERVERSA ontstaat.

9.2 INTERVERSA is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens INTERVERSA ontstaat. INTERVERSA zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

## **ARTIKEL 10 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

10.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per email, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop INTERVERSA de opzegging ontvangt.

## **ARTIKEL 11 ONTBINDING**

11.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met INTERVERSA gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens

INTERVERSA te voldoen, is INTERVERSA gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen INTERVERSA dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat INTERVERSA tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan INTERVERSA verder toekomende rechten.

11.2 INTERVERSA is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de INTERVERSA diensten te staken indien de klant:

- aan INTERVERSA valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.4;
- in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- surseance van betaling heeft aangevraagd;
- onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

## **ARTIKEL 12 PRIJZEN**

12.1 De klant is afhankelijk van de te leveren INTERVERSA dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

12.2 INTERVERSA is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te

wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk vier maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van INTERVERSA. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

## **ARTIKEL 13 BETALING**

13.1 De aan INTERVERSA verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.

13.2 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 13.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zondere nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 10,-,-- tenzij INTERVERSA aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

## **ARTIKEL 14 OVERMACHT**

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan INTERVERSA niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

14.2 INTERVERSA heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat INTERVERSA haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van INTERVERSA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door INTERVERSA niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## **ARTIKEL 15 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1 Op elke overeenkomst tussen INTERVERSA en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen INTERVERSA en de klant.

15.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 15.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat INTERVERSA een beroep op art. 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.